



Productiviteitsverhoging door integrale procesfocus

Eric van der Vliet
16 April 2010

Agenda

- Introductie
- Metrieken t.b.v. productiviteitsverbetering
- Van tool naar integrale procesfocus
- Conclusies





Introductie

Introductie

- De uitdaging
 - Gebruik van metrieken voor productiviteitsverbetering
- Uitgangssituatie
 - Focus op CMMI invoering
 - Metrieken gericht op financiële rapportages
 - Invoering nieuwe tools voor schatten, plannen en kostencalculaties
- De verandering
 - Integrale procesfocus
 - Metrieken op detail niveau



Metrieken t.b.v.
productiviteitsverbetering



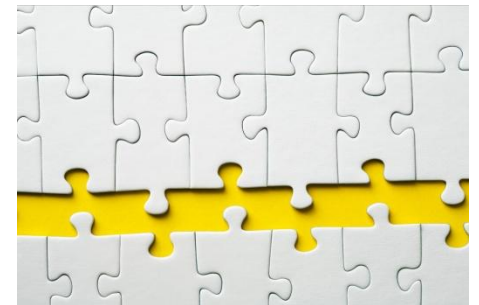
Metrieken t.b.v. productiviteitsverbetering

- Meten van productiviteit
 - Uren / FP
 - Uren / LOC
- Metrieken
 - Omvang (FP)
 - Totale effort
 - Totale doorlooptijd
 - Team size
 - Totaal aantal defects



Voor en nadelen

- Voordelen
 - Inzicht in de productiviteit
 - Basis voor schattingen
 - Basis voor benchmarking
- Nadelen
 - Metrieken te grofmazig
 - Geen inzicht in wat nu precies te verbeteren
 - Geen inzicht in waar het nu in het proces mis gaat



Gedetailleerde metriecken

- Effort van processtappen
 - Productiviteit per fase
- Verhouding tussen effort per processtap
 - Beoordeling van logica van de verhouding





Van tool naar integrale procesfocus

Tool focus

- Schatten
- Plannen
- Kosten calculatie
- Risico management
- Testen
- Defect management



Traceerbaarheid van de WBS

- Schatten - WBS
- Plannen - WBS
- Kosten calculatie - WBS

- Tijd schrijven - WBS
- Tracking - WBS

- Metrieken - WBS

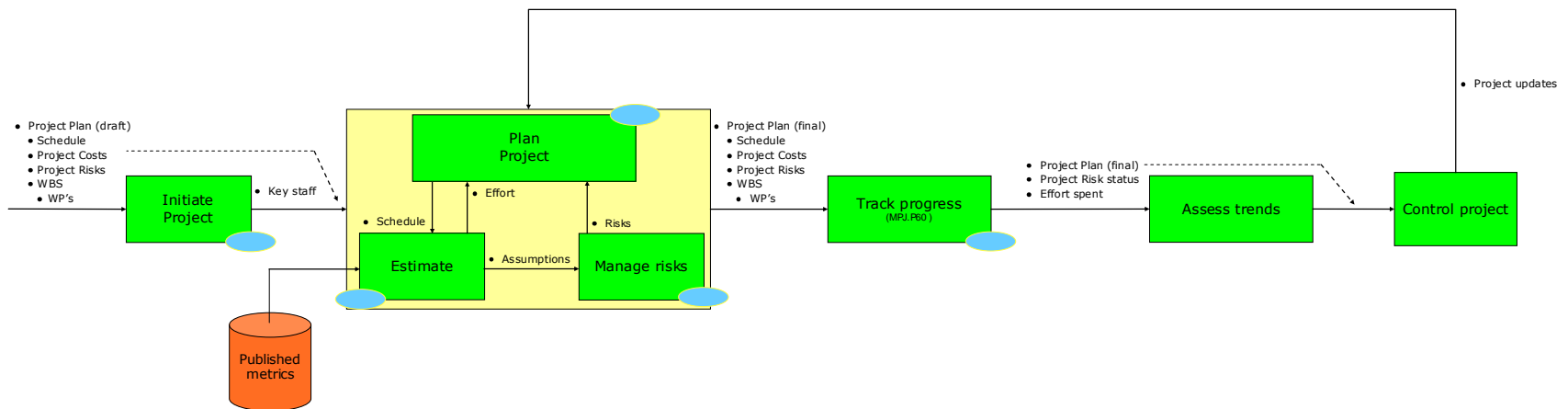


Verbeteraanpak

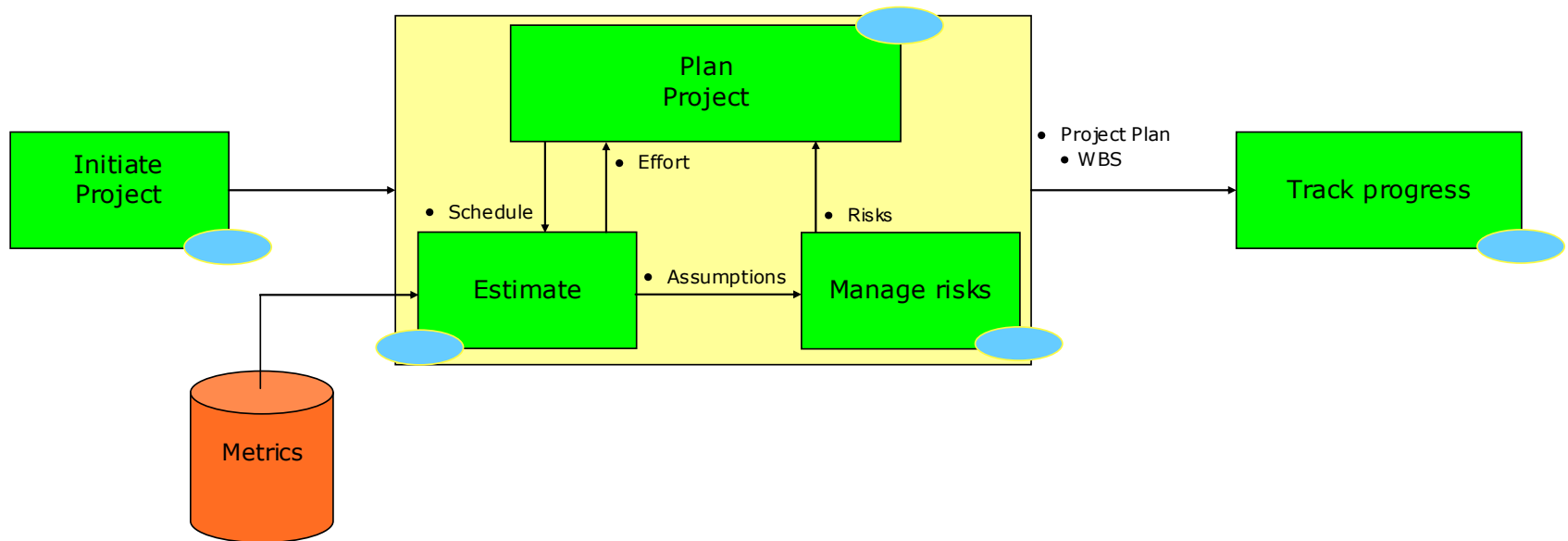
- Top down / Bottom up
- Top down - Procesplaat
 - Bewustwording bij management
 - Basis voor prioritering van verbeteringen
 - Basis voor focus op processen en integratie van tools
 - Basis voor integrale focus in procestrainingen
- Bottom up - Pragmatische metrieken
 - Bewustwording bij projecten
 - Verzamelen detail metrieken (projecten)
 - Terugkoppeling aan projectteams



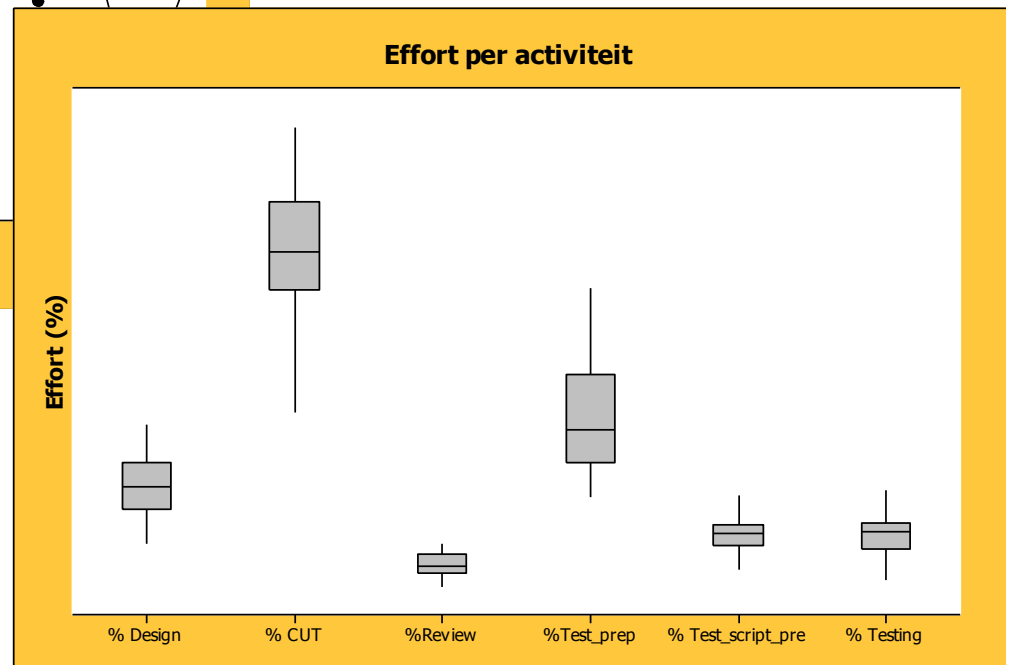
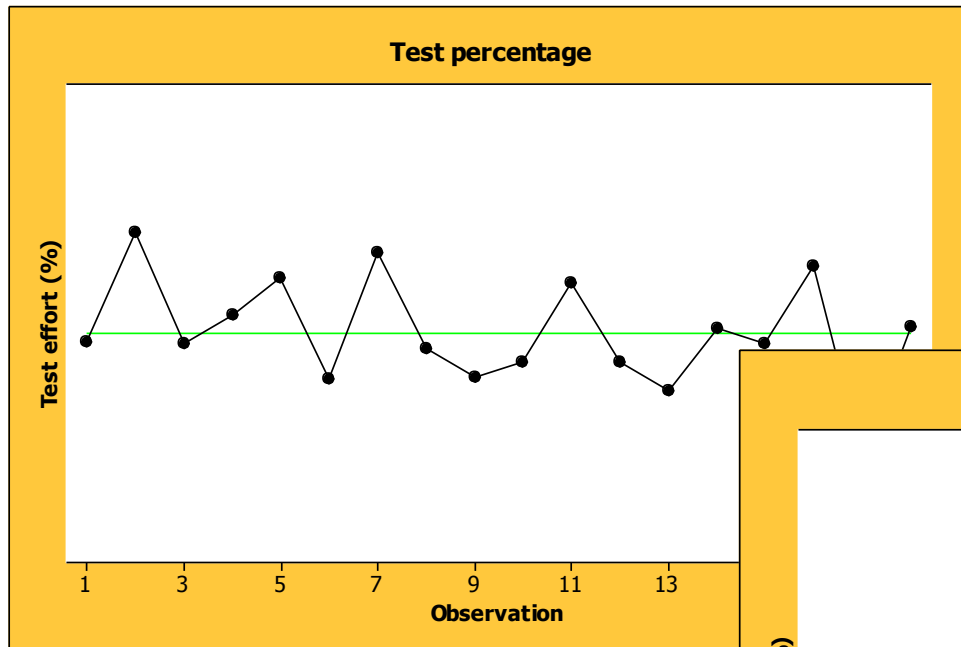
Procesplaat project management (1)



Procesplaat project management (2)



Detail metrieken project - Voorbeeld



Resultaat

- Bewustwording bij het management
 - Procesplaat basis voor verbeterprogramma
- Enthousiasme bij projecten
 - Discussies over verbeteringen van project en meetprogramma
- Procesplaat basis voor procestrainingen
 - Integrale focus wordt begrepen en geaccepteerd



Conclusies

- Te veel focus op tooling leidt niet tot structurele verbetering
- Integrale procesfocus moet worden bereikt
- Bewustwording door metriecken op project niveau
 - Traceerbaarheid van WBS

- Bottom up / Top down
 - Focus op management en projecten
 - Initiatieven op elkaar aan laten sluiten



Dank jullie wel

eric.van.der.vliet@logica.com